

# Une troisième mission pour l'université dans le réseau de l'UQ : les services aux collectivités

---

SYLVIE B. DE GROSBOIS, UQO, JEAN-MARC FONTAN, UQAM,  
MICHEL LIZÉE, UQAM



# Enjeux qui seront abordés

---

- «Troisième mission»
- De façon générale: contributions des universités afin de maximiser les retombées économiques, culturelles et sociales
- Dialogue de l'université avec son milieu: le cas du réseau UQ
- Retombées institutionnelles / retombées pour les milieux: quelques exemples
- Réflexions «3<sup>e</sup> mission»

## «Troisième mission»

---

- Ferreti: l'Université en réseau: les 25 ans de l'Université du Québec
- Bissonnette – Porter: l'Université québécoise: préserver les fondements, engager des refondations

# L'Université en réseau: les 25 ans de l'Université du Québec (Ferreti, 1994)

---

*«Les services à la collectivité ! Ils s'imposent au cours des années 70 comme la troisième mission des universités, ... Mission plutôt vague en vérité. Sujette à bien des interprétations. Par l'enseignement et la recherche, l'université ne fournit-elle pas déjà tout son service à la collectivité, se demande en 1979 la Commission Angers ? ... Elle se tourne pour sa part moins vers les individus que vers les groupes. Dès 1973, des pionniers tels Michel Lizée puis Michel Pichette et Pierre Gladu, tous du service de l'éducation permanente, s'efforcent de conceptualiser, de préciser la mission de service à la collectivité. Ce qu'il faut, disent-ils, c'est encourager la promotion collective et culturelle des couches ouvrières et populaires, depuis toujours exclues d'un monde universitaire qu'elles financent pour une part. Ils aiguillonnent la direction, la poussent à adopter des mécanismes de soutien institutionnel pour assurer la démocratisation de l'accès aux ressources de l'Université et une plus large diffusion du savoir » ...*

# Rapport Bissonnette-Porter (2013);

---

*« Nous venons d'évoquer le couple enseignement-recherche mais la réponse à notre première question prenait le plus souvent, automatiquement, la forme d'un trio. L'université, nous disait-on sur le mode de l'évidence, doit se consacrer à l'enseignement, à la recherche, aux services à la collectivité. Pourtant, parmi les mémoires remis au Sommet ou les textes d'analyse transmis à notre chantier, rares sont ceux qui ont jugé utile d'éclairer cette fonction autour de laquelle règne une certaine confusion.*

*...Reconnaître formellement aux universités un devoir de « service » à la société, distinct de l'enseignement et de la recherche sans en être complètement détaché, n'est pas une idée universellement reçue. ... L'université y est définie comme « une institution autonome qui, de façon critique, produit et transmet la culture à travers la recherche et l'enseignement ». Certes, on a affirmé en préambule qu'elle « s'adresse également à l'ensemble de la société » mais c'est pour souligner l'importance de la formation continue.... On voudra se souvenir que le substantiel rapport de la Commission d'étude sur les universités (CEU) s'ouvrait en 1979 sur une réflexion qui situait volontairement l'université hors les soucis et exigences de la société. « C'est par l'accomplissement normal de ses missions de recherche et d'enseignement que l'université remplit le mieux sa fonction sociale » »*

# Contributions des universités afin de maximiser les retombées économiques, culturelles et sociales

---

- CSE: le rôle du professeur d'université
  - CSE: des acquis à préserver et des défis à relever pour les universités québécoises
  - OCDE: Les établissements d'enseignement supérieur face aux besoins régionaux
- 

# Le rôle du professeur d'université (CSE, 1982)

---

*«Le Conseil a déjà souligné la nécessité, pour les institutions universitaires, de reconnaître leur appartenance au milieu où elles sont implantées et l'importance d'une interaction continue entre elles et la collectivité: c'est elle qui leur permet de se développer et qui traduit ses attentes par des **demandes de services**. Donc, en plus de leur mission première de formation supérieure, assurée principalement par l'enseignement et la recherche— service éminent rendu à la société dans laquelle elles sont intégrées—les universités, tout en restant fidèles à leur rôle éducatif, doivent participer concrètement et activement à la vie de leur milieu, travailler à la promotion culturelle, sociale et économique de la population et répondre aux demandes qui s'expriment en vue du mieux-être individuel et collectif.» ...*

# Des acquis à préserver et des défis à relever pour les universités québécoises (CSE, 2008)

---

*«Les universités sont enfin appelées à contribuer plus que jamais à l'innovation technologique et sociale par la réalisation de partenariats avec des entreprises, des organismes publics ou des groupes sociocommunautaires, ainsi que par le transfert des découvertes scientifiques dans les milieux preneurs. ...*

*Les trois volets de la mission universitaire – la formation, la recherche et les services à la collectivité – sont donc indissociables. Si la réalité des liens organiques et étroits entre la formation et la recherche est issue directement de la vision de von Humboldt, les services à la collectivité représentent une autre façon pour l'université d'exercer sa mission. L'articulation entre ces trois ensembles d'activités est ainsi au cœur de la mission universitaire. »*

## Les établissements d'enseignement supérieur face aux besoins régionaux (OCDE, 1999)

---

*«les EES ont de tout temps fourni une contribution à la société civile par les activités extra-muros ... par des programmes de formation des adultes ou de cours du soir, ... Mais ce rôle historique ... est en train de s'étoffer en raison d'un certain nombre d'évolutions convergentes, dans lesquelles on peut discerner l'effet combiné ... de la mondialisation et de l'ancrage local ... de questions telles que la dégradation de l'environnement, la pauvreté ou le développement économique a suscité sur l'ensemble de la planète des réponses locales interconnectées...»*

# Dialogue de l'université avec son milieu: le cas du réseau UQ

---

- **Création des universités du réseau, volonté et besoins des régions ainsi que de Montréal:**

«De 1960 à 1968 se tisse entre l'État, les universités, les milieux éducatifs traditionnels et les intervenants régionaux un complexe de relations fait d'avancées et d'arrêts... » (Ferreti, 1994)

- Ces besoins portés par des intervenants différents, puisque la notion de région s'incarnant selon une base sectorielle, modulera la façon de se mettre en dialogue

(régions versus Montréal)

# Éléments de contexte

---

Faure (1972) ou l'éducation permanente comme concept intégrateur

Bélanger-Daoust (1973) : L'éducation des adultes, la mission éducative de l'Université et la promotion collective et culturelle et sa mise en application

Dulude, Gladu et al. (1977): La Mission service à la collectivité de l'université.

Conseil des universités et CREPUQ (1984): L'Université dans une société éducative.

L'émergence des boutique de sciences (Sciences shops) dès 1970 aux Pays-Bas  
<http://www.livingknowledge.org/science-shops/about-science-shops/history-of-science-shops/>

# Éléments de contexte...suite

---

- Actions concertées du gouvernement du Québec : début des années 1980
- Projets partenariaux de recherche au CRSH : à partir de 2000
- Chaire UNESCO : Community-Based Research and Social Responsibilities in Higher Education (<http://unescochair-chrsr.org/unesco>)
- Incubateurs universitaires, «dispositifs d'extension de l'université vers la communauté ou dans la société» au Brésil
- Talloires network (<http://talloiresnetwork.tufts.edu/>)
- CBRC (<https://communityresearchcanada.ca/>)
- GUNI (<http://www.guninetwork.org/>)
- National Co-ordinating Centre for Public Engagement / Research Council UK public Engagement with Research Strategy (<https://www.publicengagement.ac.uk/about-us/team>; <http://www.rcuk.ac.uk/documents/publications/rcukperstrategy-pdf/>)

# Retombées institutionnelles / retombées pour les milieux: UQTR

---

Offre de formations et formation continue dès 1969 (Victoriaville, Drummondville, Joliette, Sorel-Tracy, St-Hyacinthe et Québec)

1988 : mise sur pied du BLEU qui s'ajoute au Centre d'aide aux moyennes et petites entreprises que le Département de gestion de l'UQTR de l'époque avait mis sur pied pour jouer un rôle conseil auprès des entrepreneurs de la région dans la résolution de problèmes de gestion.

2015: à la demande de l'OMHTR développement d'une clinique communautaire. Il s'agit, pour l'Université, d'offrir aux résidents de l'Office, des services en kinésiologie et en médecine podiatrice prodigués par des stagiaires.

# UQAR

---

Mandat de desservir tout l'est du Québec. 1<sup>er</sup> mandat en formation des maîtres, puis sciences de la mer (dans les lettres patentes de l'Université), aujourd'hui la région se positionne comme technopole maritime au Québec.

Soutien au développement culturel, social et économique local : formation, recherche, action *ad hoc* des chercheurs auprès de la communauté ou sous une forme plus structurée avec des partenaires.

Création de forums régionaux sur l'innovation (impliquant la participation de PME).

Mise sur pied d'un centre de recherche biotechnologie à Rimouski ainsi qu'aux Îles de la Madeleine.

# UQAT

---

«Nous sommes un service aux collectivités»

1<sup>e</sup> chaire de recherche développement des petites collectivités

Enjeux: foresterie, mines

Premiers Peuples: formation, conférences, soutien et accompagnement

Soutien au développement culturel, social et économique local : formation, recherche, action *ad hoc* des chercheurs auprès de la communauté ou sous une forme plus structurée avec des partenaires

# UQAC

---

Chaires recherche, centres de recherche liés à la ressource locale (aluminium)

Agriculture nordique: bleuetière

Centre des Premières Nations Nikanite: formation, encadrement, recherche  
à Mashteuiastsh , depuis 30 ans, progression de professeurs autochtones de  
20% à 80% grâce aux programmes de formation des maîtres de l'UQAC

# UQO

---

CRDT

ISFORT: alliance IQAFF et UQO

ODO: ville de Gatineau, MRC, Centraide, ...

Soutien au développement culturel, social et économique local : formation, recherche, action *ad hoc* des chercheurs auprès de la communauté ou sous une forme plus structurée avec des partenaires.

# UQAM : service aux collectivités

---

Politique 41 de l'UQAM (1979)

*Favoriser une plus grande démocratisation de l'accès et de l'utilisation des ressources humaines, scientifiques et techniques de l'université, par le développement de nouveaux modes d'appropriation des ressources éducatives et scientifiques et d'une plus large diffusion du savoir auprès des collectivités qui n'ont pas traditionnellement accès à l'université.*

*Mission distincte mais intégrée aux composantes «enseignement et recherche»*

Création du Service aux collectivités afin de rendre accessible des ressources universitaires – formation, recherche aux:

- groupes de femmes
- organisations communautaires
- organisations syndicales

# Structure

---

- Service aux collectivités doté d'un conseil paritaire de gestion (CSAC: représentants des facultés et membres externes)
- Banque de 20 dégrèvements : 10 formation, 10 recherche
- Enveloppe de 100 000 dollars pour le démarrage de projets de recherche (max de 8 000 dollars par projet pour l'embauche d'étudiants)
- Équipe d'agentes de développement (mobilisation des connaissances, médiation)

# Bilan 2012-2013

---

106 projets, dont 40 nouvellement amorcés en cours de période; 90 ressources professorales impliquées provenant de l'ensemble des Facultés et École, dont 29 nouvelles collaborations ; 75 étudiantes et étudiants qui ont contribué de leur expertise à un projet mené en partenariat avec 105 groupes. Près de 675 000\$, ont permis le développement ou la continuation des projets.

# Exemples de projets

---

Actions collectives et politiques sociales: des garderies aux régimes de retraite

Défense collective des droits: des droits économiques et sociaux à la lutte aux poursuites bâillonnées

Environnement: de la réduction des déchets à l'hypersensibilité environnementale

Éducation populaire: de l'alphabétisation au magazine l'Itinéraire

Rapports sociaux de sexe: de la condition des femmes aux inégalités imbriquées

Conditions de travail: de la conciliation travail-famille aux droits des travailleuses et travailleurs migrants et immigrants

Santé au travail

Nouvelle muséologie (éco-muséologie)

Économie et société : de la conjoncture économique au développement local en passant par l'économie sociale et solidaire

# Réflexions «3<sup>e</sup> mission»

---

La création de partenariats favorise la production et le partage de connaissances

L'impact de ces partenariats se fait tant au profit de la société que des institutions universitaires

L'alliance avec les différents partenaires est différente selon les régions versus Montréal (présence de plusieurs universités)

Rôle de veille active des problématiques sociales émergentes; donne lieu à des développements ultérieurs en termes de productions de nouvelles connaissances, d'innovations et de programmes de formation

De l'importance «d'institutionnaliser» ce dialogue (rôle de l'université, implication des professeurs)

À travers «le service aux régions», les universités du réseau sont devenues des fers de lance de la recherche tant localement qu'internationalement; elles ont de plus contribué à l'effort de formation.

Donc, «3<sup>e</sup> mission» mais fortement imbriquée aux missions d'enseignement et de recherche.